

利用規約

本規約は、株式会社シノテストサイエンス・ラボ（以下「弊社」といいます）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます）を、利用者（以下「ユーザー」といいます）が利用するにあたっての利用条件を定めるものです。本サービスをご利用される前に、本規約をよくお読みいただき、ご同意の上ご利用いただきますようお願い申し上げます。万一ご同意いただけない場合には、大変申し訳ございませんがご利用をお控えください。

なお、本サービスは、以下の内容で構成されています。

検体採取セット

1. 検体採取用具
2. その他の付属品

検体採取セットに付加されるサービス

1. 検体検査
2. 検査依頼および結果報告

第1条（適用）

本規約は、ユーザーと弊社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとしてします。

第2条（利用登録）

1. ユーザーは、弊社の定める方法によって利用登録を申請し、弊社が利用登録を完了するものとしてします。
2. 弊社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、本サービスの利用を停止することがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとしてします。
 - (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - (3) その他、弊社が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条（ユーザーID およびパスワードの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを管理するものとしてします。
2. ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。弊社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。
3. 第三者がユーザーID またはパスワードを不正に使用する等の方法で、本サービスを不正に利用することにより、ユーザーに損害を与えた場合、弊社は、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとしてします。

第4条（本サービスの利用）

1. 本サービスの検査結果によるいかなるトラブル、損害も弊社は一切の責任を負いません。
2. 検体の採取・保存・郵送等に関しては、「SSL ろ紙尿採取セット（CMV）」（以下「弊社

商品」といいます)を用いて、使用説明書通り正しく実施して下さい。使用説明書以外の方法で検体の採取・保存・郵送等を行われた場合の検査結果の保証はいたしません。

その場合の商品購入代金等の返却は行いませんのでご注意ください。

3.ユーザーから弊社に郵送で送られてくる検査物が弊社に届かない場合や、郵送中の事故により検査物が破損したり検査物が濡れたりすること等により測定不能となる場合については、弊社は一切責任を負わないものとします。

4.ユーザーは、弊社商品付属の登録コードの管理責任を負うものとします。管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害などに関して、弊社は一切責任を負わないものとします。

5.本サービスはスクリーニング検査(一次検査)であり、検査結果は病名を診断するものではありません。弊社は、診断に対し一切責任を負わないものとします。

陽性の判定が出た場合には、精密検査を実施されることをお勧めいたします。

6.弊社商品利用による検査結果は、個人情報を含まない統計的なデータ形式に加工した上で、弊社の事業活動、新しい検査法の開発や検証、または疫学研究等の目的で公表する場合があります。

7.ユーザーは自己の責任において検体採取を行って下さい。

8.検体の採り直しは、別売品の「滅菌済み採尿デバイス」をご使用ください。採り直し用の検体採取セットの送付は行っておりません。

第5条 (禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 弊社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (6) 他のユーザーに成りすます行為
- (7) 本サービスのソフトウェアおよびコンテンツ等を複製、翻案、公衆送信(送信可能化を含む)、改造、逆コンパイル、逆アセンブルまたはリバースエンジニアリング等をする行為
- (8) 弊社または第三者の著作権または商標権等の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (9) 弊社または第三者の財産またはプライバシーを侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (10) 弊社または第三者の信用を毀損しもしくは不利益を与える行為または与えるおそれのある行為
- (11) 本サービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (12) その他、弊社が不適切と判断する行為

第6条 (本サービスの提供の停止等)

1.弊社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1) 本サービスの提供に必要なシステム等(コンピュータシステム、通信ネットワーク、電力供給システムまたは電気設備等)の保守点検または更新を行う場合

(2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難

となった場合

(3) 本サービスの提供に必要なシステム等(コンピュータシステム、通信ネットワーク、電力供給システムまたは電気設備等)が事故等により停止した場合

(4) その他、弊社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2.弊社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第7条(利用制限および登録抹消)

1.弊社は、以下の場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。

(1) ユーザーが本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) ユーザーの登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) ユーザーが反社会的勢力である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っているとして弊社が判断した場合

(4) その他、弊社がユーザーによる本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2.弊社は、本条に基づき弊社が行った行為によりユーザーまたは第三者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第8条(免責事項)

1.弊社の債務不履行責任は、弊社の故意による場合を除いて免責されるものとします。

2.弊社は、何らかの理由によって責任を負う場合であっても、直接かつ現実に生じた損害の範囲内かつ弊社商品の代金額の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。

3.弊社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

4.本サービス上で動作するソフトウェアに存在する既知または未知のセキュリティ脆弱性に起因して、ユーザーまたは第三者が損害を被った場合であっても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

5.ユーザーが本サービスに関して保存した全てのデータおよび情報の保全に対して、弊社は理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

6.本サービスは、スクリーニング検査(一次検査)であり、検査結果は病名を診断するものではありません。利用者はこのことを十分認識した上で自己の責任において本サービスを利用してください。

本サービスの利用、質問に対する返答やアドバイスにより何らかの不都合、不利益が発生し、また、損害を被った場合でも、弊社はそれに対し一切の責任を負わないものとします。

7.弊社は、本サービスを利用するために個々の利用者が使用する機器、設備、ソフトウェアおよび通信サービス等に関するサポートを行いません。また、弊社は、弊社が管理する設備およびソフトウェアの設定等が、個々の利用者の使用する機器、設備、ソフトウェアおよび通信サービス等に適合しない場合であっても、これらの変更、改変等を行う義務を負わないものとします。

第9条(反社会的勢力の排除)

1. 弊社及びユーザーは、自らが次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

(1) 自己又は自己の役員若しくは従業員が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等の社会運動等標ぼう

ゴロ、特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者又はこれらと密接な関係を有する者（以下あわせて「反社会的勢力」という）であること。

(2) 反社会的勢力が経営を支配していること。

(3) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること。

(4) 反社会的勢力を利用していること。

(5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなど、反社会的勢力の運営・維持に関与していること。

(6) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。

2. 弊社及びユーザーは、自ら又は第三者を利用して、相手方に次の各号のいずれの行為も行わないことを表明し、確約します。

(1) 暴力的な要求行為。

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為。

(3) 取引に関して脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為。

(4) 風説を流布し又は偽計若しくは威力を用いて、相手方の信用を毀損し又は業務を妨害する行為。

第10条（サービス内容の変更等）

弊社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーまたは第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第11条（利用規約の変更）

弊社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

第12条（通知または連絡）

ユーザーと弊社との間の通知または連絡は、弊社の定める方法によって行うものとします。

第13条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、利用契約上の地位、権利もしくは義務または本規約に基づく地位、権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第14条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、弊社の本社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

(制定) 2021年1月20日